

PARTURIPALVELUT

25 OSP

Tukimateriaali arviointikriteereihin

	HIUSTENLEIKKAUKSET PARTURITEKNIKOILLA
Tyydyttävä T1	Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa, minkälaisen mallin leikkaat. Sinun täytyy katsoa, minkälaiset asiakkaan hiukset ovat (hiusten laatu ja hiusten kunto). Sinä katsot, minkälainen asiakkaan hiuspohja on. Kysyt, onko allergiaa.
	Jos asiakkaalla on hiuspohjassa ongelmia, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
	Sinä käytät työvälineitä oikein ja turvallisesti.
	Sinä valitset sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle.
	Peset ja hoidat asiakkaan hiukset.
	Sinä leikkaat hiukset. Ymmärrät, mikä tekniikka sopii siihen malliin. Sinä tiedät, mikä on ehjä rakenne ja porrastettu rakenne. Tiedät, mikä on tasamittainen ja lisääntyvä kerrostus.
	Sinä leikkaat hiukset sopivalla tekniikalla. Valmis työ on melkein sellainen kuin oli suunnitelma. Asiakas on tyytyväinen.
	Sinä osaat leikata koneella (kone ja talla).
	Sinä osaat leikata saksi-kampa-tekniikalla
	Sinun työ on valmis melkein siinä ajassa kuin mitä suunnittelit (menee vähän enemmän aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti.
	Suosittelit ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palvelua.
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa, minkälaisen mallin leikkaat. Sinä osaat katsoa, minkälaiset asiakkaan hiukset ovat (hiusten laatu ja hiusten kunto). Sinä katsot ja ymmärrät, minkälainen asiakkaan hiuspohja on. Kysyt, onko allergiaa. Sinä ajattelet myös parturityön muoto-oppia.
	Jos asiakkaalla on hiuspohjassa ongelmia, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
	Sinä osaat käyttää työvälineitä oikein ja turvallisesti.
	Sinä osaat valita sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle. Sinä kerrot asiakkaalle, miksi se tuote sopii hänelle.

	Peset ja hoidat asiakkaan hiukset huolellisesti.
	Leikkaat asiakkaan hiukset sellaisella leikkaustekniikalla ja ohennustekniikalla, jotka sopivat parturityöhön
	Leikkaat asiakkaan hiukset suunnitelman mukaan. Käytät perusrakenteita niin, että asiakas on tyytyväinen valmiiseen työhön. Perusrakenteet: ehjä ja porrastettu rakenne; tasamittainen kerrostus; lisääntyvä kerrostus
	Käytät hiustenleikkuukonetta ja tallaa ja kampaat niin että voit leikata hiukset siihen malliin, jonka asiakas haluaa.
	Sinun työ on valmis siinä ajassa kuin sovit asiakkaan kanssa (et käytä liian paljon aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti ja saat pysyviä asiakkaita. Asiakas haluaa siis tulla uudestaan.
	Suosittelat ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja. Osaat perustella, miksi se tuote tai palvelu sopii hänelle.
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa, minkälaisen mallin leikkaat. Sinä osaat katsoa, minkälaiset asiakkaan hiukset ovat (hiusten laatu ja hiusten kunto). Sinä katsot ja ymmärrät, minkälainen asiakkaan hiuspohja on. Kysyt, onko allergiaa. Sinä ajattelet myös parturityön muoto-oppia.
	Jos asiakkaalla on hiuspohjassa ongelmia, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
	Sinä esittelet ja kerrot, mikä malli sopisi asiakkaalle hyvin. Sinä osaat ehdottaa asiakkaalle uusia ideoita.
	Sinä osaat käyttää työvälineitä oikein ja turvallisesti. Käytät työvälineitä monipuolisesti.
	Sinä osaat valita sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle. Sinä kerrot asiakkaalle, miksi se tuote sopii hänelle. Osaat myös verrata eri tuotteita.
	Peset ja hoidat asiakkaan hiukset huolellisesti ja niin että asiakas on tosi tyytyväinen.
	Leikkaat asiakkaan hiukset sellaisella leikkaustekniikalla ja ohennustekniikalla ja veitsitekniikalla, jotka sopivat parturityöhön
	Leikkaat asiakkaan hiukset suunnitelman mukaan. Leikkaat taitavasti ja niin että se sopii asiakkaalle. Asiakas on tyytyväinen.
	Sinä käytät saksikampatekniikkaa monipuolisesti ja taitavasti.
	Käytät hiustenleikkauskonetta taitavasti ja monipuolisesti.
	Sinä käytät aikaa työhön vain niin paljon kuin ammattilainen käyttää aikaa.

	Palvelet asiakasta ammattitaitoisesti ja kohteliaasti. Sinun asiakaspalvelu on niin hyvää, että asiakas haluaa tulla uudestaan.
	Sinä suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja. Sinä vertaat eri tuotteita ja kerrot, miksi ne sopivat asiakkaalle, tai miksi joku tuote tai palvelu ei sovi hänelle.
	PARTAKÄSITTELYT
Tyydyttävä T1	Keskustelet asiakkaan kanssa ja suunnittelet yhdessä hänen kanssa partamallin. Kuuntelet, mitä asiakas toivoo. Otat huomioon millainen on asiakkaan iho, millainen on partakarvan laatu ja miten tiheä se on. Kysyt onko asiakkaalla allergiaa.
	Katsot, mikä on ihon kunto. Jos asiakkaalla on iho-ongelma, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
	Käytät sopivia työvälineitä oikein ja turvallisesti.
	Sinä osaat valita sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle.
	Ajat asiakkaan parran tai muotoilet veitsellä asiakkaan parran niin, että asiakas on tyytyväinen.
	Hierot asiakkaan kasvoja ja kaulaa. Sinä käytät klassisen hieronnan perusotteita.
	Sinun työ on valmis melkein siinä ajassa kuin mitä suunnittelit (menee vähän enemmän aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti.
	Suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja.
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa, minkälainen partamalli asiakkaalle tehdään. Sinä osaat katsoa, minkälainen asiakkaan partakarva on ja miten tiheä se on. Kysyt, onko allergiaa. Sinä ajattelet myös parturityön muoto-oppia.
	Katsot, mikä on ihon kunto. Jos asiakkaalla on iho-ongelma, sinä ohjaat hänet lääkärille.
	Käytät sopivia työvälineitä oikein ja turvallisesti.
	Sinä osaat valita sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle. Sinä kerrot asiakkaalle, miksi se tuote sopii hänelle.
	Ajat asiakkaan parran tai muotoilet veitsellä asiakkaan parran niin, että asiakas on tyytyväinen. Työ on suunnitelman mukainen.
	Hierot asiakkaan kasvoja ja kaulaa. Sinä käytät klassisen hieronnan otteita, mutta ei vain perusotteet.

	Sinun työ on valmis siinä ajassa kuin sovit asiakkaan kanssa (et käytä liian paljon aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti ja saat pysyviä asiakkaita. Asiakas haluaa siis tulla uudestaan.
	Suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja. Osaat perustella, miksi se tuote tai palvelu sopii hänelle.
Hyvä H4	
	Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa <u>monipuolisesti</u> , minkälainen partamalli asiakkaalle tehdään. Sinä osaat katsoa, minkälainen asiakkaan partakarva on ja miten tiheä se on. Kysyt, onko allergiaa. Sinä ajattelet myös parturityön muoto-oppia.
Kiitettävä K5	Katsot, mikä on ihon kunto. Jos asiakkaalla on iho-ongelma, sinä ohjaat hänet lääkärille.
	Sinä esittelet ja kerrot, mikä partamalli sopisi asiakkaalle hyvin. Sinä osaat ehdottaa asiakkaalle uusia ideoita.
	Käytät sopivia työvälineitä oikein, turvallisesti ja monipuolisesti .
	Käytät tuotteita, jotka sopivat hänelle hyvin. Kerrot asiakkaalle, miksi tuote sopii hänelle, ja myös miksi toinen tuote ei sovi hänelle.
	Ajat asiakkaan parran tai muotoilet veitsellä asiakkaan parran taitavasti. Asiakas on tyytyväinen. Työ on suunnitelman mukainen ja se sopii asiakkaalle hyvin.
	Hierot asiakkaan kasvoja ja kaulaa. Sinä käytät klassisen hieronnan otteita, mutta osaat käyttää monipuolisia hierontaotteita
	Sinun työ on valmis siinä ajassa kuin sovit asiakkaan kanssa (et käytä liian paljon aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti, kohteliaasti ja saat pysyviä asiakkaita. Asiakas haluaa siis tulla uudestaan.
	Suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja. Osaat perustella, miksi se tuote tai palvelu sopii hänelle. Annat myös muista tuotteista tietoa asiakkaalle. Kerrot miksi toinen tuote ei ehkä sovi hänelle.
	Kampaukset föönaustekniikalla ja rautatekniikalla
Tyydyttävä T1	Suunnittelet asiakkaalle kampaussmallin yhdessä hänen kanssa. Kuuntelet, mitä asiakas toivoo. Katsot, minkälaiset hiukset hänellä on; kuinka paljon hänellä on hiuksia; onko allergiaa.
	Jos asiakkaalla on hiuspohjassa ongelmia, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
	Käytät sellaisia kampaustekniikoita, että kampauksen rakenne on se, mitä puhuit asiakkaan kanssa.

	Käytät asiakkaalle sopivia työvälineitä ja laitteita oikein ja turvallisesti.
	Käytät asiakkaalle sopivia tuotteita oikein ja turvallisesti. Tiedät tuotteista tarpeeksi.
	Peset ja hoidat asiakkaan hiukset
	Teet kampauksen melkein suunnitelman mukaan. Käytät perustekniikkaa. Asiakas on tyytyväinen.
	Sinun työ on valmis melkein siinä ajassa kuin mitä suunnittelit (menee vähän enemmän aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti.
	Suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita.
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa kampausmallin. Sinä osaat katsoa, minkälaiset asiakkaan hiukset ovat (hiusten laatu ja hiusten kunto). Sinä katsot ja ymmärrät, minkälainen asiakkaan hiuspohja on. Kysyt, onko allergiaa. Sinä ajattelet myös parturityön muoto-oppia.
	Jos asiakkaalla on hiuspohjassa ongelmia, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
	Sinulla on omia ja uusia ideoita kampausmallista. Kerrot omat ehdotukset asiakkaalle.
	Käytät sellaisia kampaustekniikoita, että kampauksen rakenne on se, mitä puhuit asiakkaan kanssa. Sinä käytät muodikkaita ja monipuolisia kampaustekniikoita.
	Käytät asiakkaalle sopivia työvälineitä ja laitteita taitavasti, oikein ja turvallisesti.
	Käytät asiakkaan kampaukseen sopivia tuotteita oikein ja turvallisesti. Ymmärrät hyvin, mikä tuote sopii siihen kampaukseen. Kerrot asiakkaalle, miksi se tuote sopii hänelle ja hänen kampaukseen.
	Peset ja hoidat asiakkaan hiukset huolellisesti ja asiakas on tyytyväinen.
	Käytät kampausten perustekniikoita taitavasti. Teet kampauksen niin kuin suunnittelit. Asiakas on tyytyväinen.
	Sinun työ on valmis siinä ajassa kuin sovit asiakkaan kanssa (et käytä liian paljon aikaa).
	Palvelet asiakasta ystävällisesti, kohteliaasti ja saat pysyviä asiakkaita. Asiakas haluaa siis tulla uudestaan.
	Suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja. Osaat perustella, miksi se tuote tai palvelu sopii hänelle. Annat myös muista tuotteista tietoa asiakkaalle. Kerrot miksi toinen tuote ei sovi hänelle.
	Työturvallisuus ja asiakasturvallisuus

Tyydyttävä T1	Sinä katsot onko asiakkaan hiukset ja iho kunnossa. Sinä ymmärrät, miten teet, jos asiakkaalla on hiusongelma tai iho-ongelma
	Sinä huolehdit, että sinun työpaikka on siisti.
	Sinä huolehdit, että sinun työvälineet ovat puhtaat koko ajan.
	Sinä noudatat turvallisuus-ohjetta. Jos työpaikalla on joku turvallisuus-ongelma esimerkiksi koneessa (kone) tai toisessa asiassa, sinä kerrot omistajalle tai hoidat asian kuntoon.
	Sinä käytät asiakkaalle henkilökohtaisia ja sopivia suojavälineitä.
	Sinä puhdistat työvälineet ja koneet huolellisesti ja tarkasti
	Sinulla on melkein koko ajan hyvä työasento, eli noudatat ergonomiaa melkein koko ajan.
	Huolehdit sinun omasta terveydestä. Huolehdit, että jaksat tehdä työtä.
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	Sinä katsot onko asiakkaan hiukset ja iho kunnossa. Sinä ymmärrät, miten teet, jos asiakkaalla on hiusongelma tai iho-ongelma
	Sinä huolehdit ja katsot itse koko ajan, että sinun työpaikka on siisti.
	Sinä huolehdit, että sinun työvälineet ovat puhtaat koko ajan.
	Sinä noudatat turvallisuus-ohjetta. Jos työpaikalla on joku turvallisuus-ongelma esimerkiksi koneessa (kone) tai toisessa asiassa, sinä kerrot omistajalle tai hoidat asian kuntoon.
	Sinä käytät asiakkaalle henkilökohtaisia ja sopivia suojavälineitä.
	Sinä puhdistat työvälineet ja koneet huolellisesti ja tarkasti
	Sinulla on hyvä työasento, eli noudatat ergonomiaa koko ajan.
	Huolehdit sinun omasta terveydestä. Huolehdit, että jaksat tehdä työtä.
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	Sinä katsot onko asiakkaan hiukset ja iho kunnossa. Sinä ymmärrät, miten teet, jos asiakkaalla on hiusongelma tai iho-ongelma.
	Sinä huolehdit ja katsot itse koko ajan ja olet tarkka, että sinun työpaikka on siisti.
	Sinä huolehdit, että sinun työvälineet ovat puhtaat koko ajan.
	Sinä noudatat turvallisuus-ohjetta. Jos työpaikalla on joku turvallisuus-ongelma esimerkiksi koneessa (kone) tai toisessa asiassa, sinä kerrot omistajalle tai hoidat asian kuntoon.

	Sinä käytät asiakkaalle henkilökohtaisia ja sopivia suojavälineitä.
	Sinä puhdistat työvälineet ja koneet huolellisesti ja tarkasti
	Sinulla on hyvä työasento, eli noudatat ergonomiaa koko ajan, vaikka työ on erilaista eri asiakkaan kanssa.
	Huolehdi sinun omasta terveydestä. Huolehdi, että jaksat tehdä työtä.
	Itsearviointi
Tyydyttävä T1	Sinä arvioit ja ajattelet, miten sinun työ onnistuu. Sinä arvioit, miten hyvin sinä palvelet asiakasta
	Osaat ottaa vastaan palautetta. Jos saat kriittistä palautetta, ymmärrät miksi palaute on kriittinen.
	Sinä arvioit, miten hyvin osaat tehdä työtä.
	Sinä osaat myös työssä oppia uusia asioita.
Tyydyttävä T2	
Hyvä H3	Sinä arvioit ja ajattelet, miten sinun työ onnistuu. Sinä osaat arvioida, mitä asiakas ajattelee sinun työstä. Sinä arvioit myös, miten hyvin palvelet asiakasta. Sinä ymmärrät, mikä asia voisi mennä vielä paremmin.
	Osaat ottaa vastaan palautetta. Jos saat kriittistä palautetta, sinä muutat sinun työtä niin kuin palaute sanoo
	Sinä arvioit, miten hyvin osaat tehdä työtä ja sinä ajattelet, mitä asioita sinun täytyy tulevaisuudessa oppia.
	Sinä osaat myös työssä oppia uusia asioita. Osaat päättää, mikä tieto on sinulle työssä tärkeä tieto.
Hyvä H4	
Kiitettävä K5	Sinä arvioit ja ajattelet monipuolisesti, miten sinun työ onnistuu. Sinä osaat arvioida, mitä asiakas ajattelee sinun työstä. Sinä arvioit myös, miten hyvin palvelet asiakasta. Sinä ymmärrät, mikä asia voisi mennä vielä paremmin. Osaat sanoa, miksi sinun täytyy kehittyä
	Sinä pyydät itse palautetta ja osaat ottaa vastaan palautetta. Jos saat kriittistä palautetta, sinä muutat sinun työtä ja palvelua niin kuin palaute sanoo.
	Sinä arvioit, miten hyvin osaat tehdä työtä ja sinä ajattelet, mitä asioita sinun täytyy tulevaisuudessa oppia. Osaat itse kehittää sinun työtä.
	Sinä osaat myös työssä oppia uusia asioita. Osaat käyttää tietoa monessa erilaisessa työtehtävässä. Osaat päättää, mikä tieto on sinulle työssä tärkeä tieto.