|  |  |
| --- | --- |
| **HYVINVOINNIN JA TOIMINTAKYVYN EDISTÄMINEN:**  **NÄYTTÖKRITEERIT-TEHTÄVÄ** | **Alle on listattu esimerkkejä ja täydentävää tietoa.**  **Tarkoituksena keskustella aiheista ja keksiä mahdollisesti itse lisää esimerkkejä.** |
| 1. Toimi työhön kuuluvien  lakien, | suomalainen hoitotyön luokitus, omavalvontamääräykset, aseptisen työn periaatteet, salassapitovelvollisuus |
| ohjeiden | työvuorojen ja aikataulujen noudattaminen, työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeet |
| ja arvojen mukaan. | eettisyys, esteettisyys, yhdenvertaisuus, asiakkaan etu |
| Edistä kestävää kehitystä. | kierrätys, säästäväisyys, monikulttuurisuus |
| Perustele toimintaasi. | Kerro muille, miksi toimit tietyllä tavalla. Käytä perusteluissasi näyttöön perustuvaa tietoa ja hae tietoa luotettavista lähteistä. |
| Esitä kehittämisehdotuksia. | Keksitkö vaihtoehtoisia toimintatapoja? |
|  |  |
| 2. Työskentele itsenäisesti | Ole tarvittaessa oma-aloitteinen. |
| ja yhdessä tiimisi | Työskentele osana moniammatillista työryhmää. |
| sekä asiakkaan läheisten kanssa. | Havainnoi ja haastattele asiakasta ja omaisia. Osoita välittäväsi asiakkaasta ja tämän lähiverkostosta. |
| Suunnittele työskentelyäsi. | Suunnittele työpäivääsi ja työviikkoasi yksin ja tiimissä. |
| Viesti ja dokumentoi. | Kirjaa havaintojasi ja tiedota niistä muille. |
| Arvioi työskentelyäsi yksin ja yhdessä tiimisi kanssa. | Missä onnistuit erityisen hyvin? Mitä voisit vielä harjoitella? Pyydä ohjaajiltasi palautetta. |
| Pidä huolta asiakkaista. | Näytä työssäsi, että asiakkaiden hyvinvointi ja terveys ovat sinulle tärkeintä. |
| Huomioi asiakkaan tarpeet yksilöllisesti päivittäisissä tilanteissa. | Toteuta perushoitoa asiakkaan kulttuurin mukaisesti. Huomioi asiakkaan ikä, tausta, seksuaali- ja lisääntymisterveys sekä seksuaalisen suuntautumisen moninaisuus. |
|  |  |
| 3. Toimi vuorovaikutustilanteissa ammattimaisesti. | Työssäsi huomioi ammattiin sopiva kommunikaatio ja vuorovaikutus. |
| Huomioi oman käyttäytymisesi vaikutukset. | Tunnista, että oma käytöksesi aiheuttaa reaktioita muissa. |
| Huomioi selkokielen ja kehonkielen merkitys vuorovaikutuksessa. | Huomioi asiakkaan äidinkieli. Hidasta ja selkeytä puhetta tarvittaessa. Huomioi eleiden, ilmeiden, kosketuksen, vartalon asennon ja katsekontaktin merkitys vuorovaikutuksessa. |
| 4. Tue asiakkaan toimintakykyä, elämäniloa ja jaksamista. | Arvioi asiakkaan voimavarat. Ole kiinnostunut asiakkaasta ja tämän läheisistä. Ole läsnä. |
| Ole tarvittaessa joustava. | Huomioi vaihtuvat tilanteet ja toimi niiden mukaan. |
|  |  |
| 5. Tue asiakkaan turvallisuutta, terveyttä ja hyvinvointia. | Kannusta asiakasta terveyttä ja hyvinvointia edistäviin valintoihin. Tunnista turvallisuusriskit ja ehkäise niitä. Ohjaa asiakasta välttämään tapaturmia. Tunnista tuen tarpeet ja huolet sekä uhat asiakkaan hyvinvoinnille. |
| Tiedota ryhmää uhkatilanteista ja toimi niissä ohjeiden mukaan. | Toimi työpaikan ohjeiden mukaan ja kerro uhkatilanteesta nopeasti muille. |
|  |  |
| 6. Ohjaa ja kannusta asiakasta toiminnallisuuteen ja aktiivisuuteen. | Mahdollista asiakkaalle soveltuva liikunta ja ulkoilu. Tarjoa asiakkaalle monipuolista toimintaa. Huomioi asiakkaan mielenkiinnon kohteet, omaiset ja sosiaalinen verkosto. |
|  |  |
| 7. Tarkkaile asiakkaan elintoimintoja ja toimintakykyä. Tue ja ohjaa asiakasta selviytymään päivittäisissä toiminnoissaan. | Selvitä asiakkaan toimintakyky, sosiaaliset verkostot, hyvinvoinnin tila, tuen tarpeet ja ongelmat. Huomioi muutokset asiakkaan tilassa ja toimintakyvyssä. |
| Hoida asiakkaan jalkoja yksilöllisesti. | Tunnista jalkojen hoidon haasteita. |
| Tarkkaile asiakkaan kipua ja toteuta kivunhoitoa. | Käytä työssäsi erilaisia kivunlievitysmenetelmiä. |
| Toteuta perushoitoa yksilöllisesti, tunnista hoidon haasteita ja edistä erilaisten asiakkaiden toimintakykyä. | Tunne terveen ihmisen rakenne ja toiminta. Tunne sairauksien aiheuttamat muutokset elimistön normaalissa rakenteessa ja toiminnassa.  Huomioi muisti-, pitkäaikais- ja kansansairaudet sekä mielenterveys- ja päihdesairaudet. |
| Edistä asiakkaan suun terveyttä. | Kannusta asiakasta pitämään huolta suun terveydestä. Tunnista suun hoidon haasteita. |
| Huomaa avuntarve. | Ohjaa asiakas tarvittaessa hakemaan apua. |
| Huomioi asiakkaan unen ja levon tarve. | Ymmärrä unen ja levon merkitys asiakkaan toimintakyvylle ja hyvinvoinnille. Tarjoa hoidon vaihtoehtoja unen ja levon puutteisiin. |
| Osallistu työryhmän jäsenenä saattohoitoon ja kuolevan potilaan hoitoon ja perustele ratkaisujasi. | Huomioi asiakas, omaiset ja heidän kulttuurinsa saattohoidossa. Hyödynnä työssäsi tietoa saattohoidosta ja kuolevan potilaan hoidosta. |
| Toteuta asiakkaan lääkehoitoa asiantuntevasti ja oman vastuualueesi mukaisesti erilaisten asiakkaiden kanssa. | Tunnista asiakkaan lääkehoidon tarve. Noudata lääkehoitosuunnitelmaa. Anna lääkkeet luonnollista tietä tilanteen vaatimalla tavalla. Tiedä yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödynnä niitä työssäsi. Tunnista yleisimpiä yhteis-, haitta- ja sivuvaikutuksia. |
| Edistä lääkehoidon turvallisuutta. | Tarkista asiakkaan lääkityslistan ajantasaisuus ja tunnista muutostarpeet. Tunnista mahdollinen lääkkeiden väärinkäyttö ja tiedota siitä työryhmää. Selvitä lääkeaineallergiat. Käsittele lääkkeitä aseptisesti. Tee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset. Raportoi työskentelystäsi. |
| Ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan lääkkeiden käytössä. | Ohjaa lääkkeiden ja sähköisten lääkemääräysten käytössä, lääkkeen voimassaoloajan tunnistamisessa, lääkkeiden säilyttämisessä ja lääkkeiden hävittämisessä. |
| Toteuta, arvioi ja ohjaa asiakkaan ravitsemushoitoa yksilöllisesti. | Varmista, että asiakas saa ruokaa. Huomioi ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot sekä uskonnolliset ja eettiset ruokavaliot. Motivoi asiakasta hyviin valintoihin. Huomioi esteettisyyden merkitys ravitsemuksessa. |
|  |  |
| 8. Kerro asiakkaalle ja hänen lähiverkostolleen erilaisista palveluista. Tue päätöksenteossa. Ohjaa palveluiden käytössä. | Kerro mm. sosiaali- ja terveysalan palveluista ja etuuksista. Tarjoa vaihtoehtoja. Vastaa kysymyksiin ja selvitä asioita tarvittaessa. |
|  |  |
| 9. Hyödynnä teknologiaa ja apuvälineitä, jotka tukevat asiakkaan hyvinvointia. | Selvitä asiakkaan apuvälinetarve ja hyödynnä apuvälineitä ja hyvinvointiteknologiaa. |
| Ohjaa apuvälineiden ja teknologian käytössä ja huolla niitä tarvittaessa. | Varmista laitteiden käytön turvallisuus. Ehkäise vaaratilanteita. |
|  |  |
| 10. Tunne työpaikan turvallisuussuunnitelma. | Vaaratilanteissa toimi työpaikan ohjeiden mukaan tilanteen edellyttämällä tavalla. |
| Ylläpidä työkykyäsi ja työssä jaksamistasi. | Arvioi ja huomioi työskentelyssäsi hoitotyön fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät ja ennaltaehkäise niitä. |
| Hyödynnä terveysliikuntaa sekä ehkäise työtapaturmia. | Huomioi ergonomia työssäsi. Ymmärrä terveysliikunnan merkitys työssä jaksamiselle. |
| Huolehdi asiakasturvallisuudesta. | Kohtaa haasteellisesti käyttäytyvä asiakas turvallisesti. Huomioi työpaikan turvallisuusohjeet. |
| Käsittele potilasasiakirjoja turvallisuusohjeiden mukaan. | Huomioi tietoturva ja toimi salassapito-ohjeiden mukaan. |
| Huomioi aseptiikan merkitys työssäsi. | Huomioi tartuntatautien torjuntatyön säädökset ja estä toiminnallasi tartuntojen leviämistä. |
|  |  |
| 11. Tee realistisia kehittämisehdotuksia asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi. | Havaitse asiakkaan terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä kehittämiskohteita. |
| Ylläpidä ja kehitä ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja. | Arvioi omaa toimintaasi ja ammatillista kehittymistäsi. Anna palautetta ja hyödynnä saamaasi palautetta. |