

Hiusten ja hiuspohjan hoitopalvelut

15 osaamispistettä

SELKOKIELISET ARVIOINTIKRITEERIT

Ammattitaito-vaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille hiusten ja hiuspohjan hoitoja sekä hiuspohjan hierontoja
- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Hiusten ja hiuspohjan hoito ja hiuspohjan hieronta:

Tyydyttävä 1

- Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyn. Sinä katsot, mikä on hiuspohjan kunto ja hiusten laatu. Katsot mikä on hiusten rakenne. Katsot miten pitkä tukka asiakkaalla on. Kysyt onko asiakkaalla allergia. Katsot onko hiuspohjassa jotain erikoista.
- Sinä katsot, minkälaiset hiukset ja hiuspohja asiakkaalla on. Jos hiuksissa tai hiuspohjassa on iso ongelma, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
- Sinä käytät sopivia työvälineitä ja laitteita oikein ja turvallisesti.
- Sinä osaat valita sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle.
- Sinä peset ja hoidat asiakkaan hiukset.
- Sinä hierot hiuspohjaa.
- Sinä hoidat ja föönaat ja harjaat hiukset ja hiuspohjan melkein niin kuin oli suunnitelma. Asiakas on tyytyväinen.
- Sinun työ on valmis melkein siinä ajassa kuin mitä suunnittelit (menee vähän enemmän aikaa).
- Sinä palvelet asiakasta ystävällisesti.
- Sinä suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja.

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- Sinä suunnittelet yhdessä asiakkaan kanssa hiusten ja hiuspohjan hoitokäsittelyn. Sinä katsot, mikä on hiuspohjan kunto ja hiusten laatu. Katsot mikä on hiusten rakenne. Katsot miten pitkä tukka asiakkaalla on. Kysyt onko asiakkaalla allergia. Katsot onko hiuspohjassa jotain erikoista.
- Sinä katsot, minkälaiset hiukset ja hiuspohja asiakkaalla on. Sinä ymmärrät, mikä on asiakkaan ongelma hiuspohjassa. Sinä tiedät, miten sitä ongelmaa voi hoitaa. Jos hiuksissa tai hiuspohjassa on iso ongelma, sinä ohjaat asiakkaan lääkärille.
- Sinä käytät sopivia työvälineitä ja laitteita oikein ja turvallisesti ja monipuolisesti.
- Sinä osaat valita sopivat tuotteet. Ymmärrät, mikä tuote sopii erilaiselle asiakkaalle. Sinä kerrot asiakkaalle, miksi se tuote sopii hänelle. Osaat myös verrata eri tuotteita.
-
- Peset ja hoidat asiakkaan hiukset huolellisesti ja niin että asiakas on tosi tyytyväinen.
- Sinä hierot hiuspohjaa monipuolisesti. Sitä ajattelet, mitä juuri tämä asiakas tarvitsee.
- Sinä hoidat ja föönaat ja harjaat hiukset ja hiuspohjan niin kuin oli suunnitelma. Asiakas on tosi tyytyväinen.
- Sinä käytät aikaa työhön vain niin paljon kuin ammattilainen käyttää aikaa.
- Palvelet asiakasta ammattitaitoisesti ja kohteliaasti. Sinun asiakaspalvelu on niin hyvää, että asiakas haluaa tulla uudestaan.
- Sinä suosittelet ja myyt asiakkaalle tuotteita ja palveluja. Sinä vertaat eri tuotteita ja kerrot, miksi ne sopivat asiakkaalle. Sinä kerrot myös, miksi joku tuote tai palvelu ei sovi hänelle.

Asiakaspalvelu ja työskentely hiusten ja hiuspohjan hoidossa ja hieronnassa:

Tyydyttävä 1

- Sinä teet työt, jotka ovat sinun vastuulla.
- Teet melkein aina asiakaspalvelun hyvin.
- Sinä olet normaalissa asiakas-tilanteessa ammattitaitoinen ja olet yhteistyössä asiakkaan kanssa.
- Sinä olet ystävällinen kaikille erilaisille ihmisille, asiakkaille ja työtovereille. Jos hänellä on erilainen uskonto tai kulttuuri, se ei ole sinulle ongelma.
- Osaat käyttää internetiä ja tietokonetta ja mobiililaitteita työssä.
- Osaat käyttää sinun ammatin teknologiaa.
- Sinä melkein aina käytät tuotteita ja laitteita niin, että ei mene paljon rahaa hukkaan.
- Sinä katsot, ovatko kaikki laitteet työpaikalla kunnossa. Jos on rikki, sinä sanot että täytyy huoltaa se laite.
- Sinä ymmärrät mitä on vaitiolovelvollisuus. Olet työpaikalla järkevä ja fiksu, niin kuin sinun ammatissa pitää olla.
- Melkein aina teet työssä niin kuin sinun työpaikan sääntö ja ohje on.
- Sinä et tuhlaa mitään ja lajittelet roskat eri roskikseen.

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- Sinä teet työt, jotka ovat sinun vastuulla. Sinä olet oma-aloitteinen ja huolellinen ja joustava.
- Sinä palvelet asiakasta aina hyvin ja olet täsmällinen.
- Sinä olet aina asiakkaan kanssa yhteistyössä. Kysyt paljon, mitä asiakas haluaa.
- Sinä olet ystävällinen kaikille erilaisille ihmisille, asiakkaille ja työtovereille. Jos hänellä on erilainen uskonto tai kulttuuri, se ei ole sinulle ongelma.
- Osaat käyttää internetiä ja tietokonetta ja mobiililaitteita hyvin ja käytät niitä paljon työssä.
- Osaat käyttää sinun ammatin teknologiaa. Sinä ajattelet, milloin se teknologia on hyödyllinen ja milloin ei ole hyödyllinen. Ymmärrät että teknologialla on myös riskit.
- Sinä käytät tuotteita ja laitteita koko ajan niin, että ei mene rahaa hukkaan. (Et koskaan esimerkiksi tuhlaa shampoota tai hoitoainetta. Et käytä liian paljon sähköä.)
- Sinä katsot aina, ovatko kaikki laitteet työpaikalla kunnossa. Jos on rikki, sinä sanot että se laite täytyy huoltaa.
- Sinä ymmärrät mitä on vaitiolovelvollisuus. Olet työpaikalla järkevä ja fiksu, niin kuin sinun ammatissa pitää olla.
- Koko ajan teet työssä niin kuin sinun työpaikan sääntö ja ohje on.
- Sinä et tuhlaa mitään ja lajittelet roskat eri roskikseen. Mietit, mikä on ekologisesti hyvä asia työpaikalla.

Työturvallisuus ja asiakasturvallisuus hiusten ja hiuspohjan hoidossa ja hieronnassa:

**Tyydyttävä
1**

- Sinä katsot onko asiakkaan hiukset ja iho kunnossa. Sinä ymmärrät, miten teet, jos asiakkaalla on hiusongelma tai iho-ongelma.
- Sinä huolehdit, että sinun työpaikka on siisti.
- Sinä huolehdit, että sinun työvälineet ovat puhtaat koko ajan (desinfiointi).
- Sinä noudatat turvallisuus-ohjetta. Jos työpaikalla on joku turvallisuus-ongelma esimerkiksi koneessa (kone) tai toisessa asiassa, sinä kerrot omistajalle tai hoidat asian kuntoon.
- Sinä käytät asiakkaalle henkilökohtaisia ja sopivia suoja-välineitä.
- Sinä puhdistat työvälineet ja koneet huolellisesti ja tarkasti.
- Sinulla on melkein koko ajan hyvä työasento, eli noudatat ergonomiaa melkein koko ajan.
- Huolehdit sinun omasta terveydestä. Huolehdit, että jaksat tehdä työtä.

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- Sinä katsot onko asiakkaan hiukset ja iho kunnossa. Sinä ymmärrät, miten teet, jos asiakkaalla on hiusongelma tai iho-ongelma.
- Sinä huolehdit ja katsot itse koko ajan ja olet tarkka, että sinun työpaikka on siisti.
- Sinä huolehdit, että sinun työvälineet ovat puhtaat koko ajan (desinfiointi).
- Sinä noudatat turvallisuus-ohjetta. Jos työpaikalla on joku turvallisuus-ongelma esimerkiksi koneessa (kone) tai toisessa asiassa, sinä kerrot omistajalle tai hoidat asian kuntoon.
- Sinä käytät asiakkaalle henkilökohtaisia ja sopivia suoja-välineitä.
- Sinä puhdistat työvälineet ja koneet huolellisesti ja tarkasti.
- Sinulla on hyvä työasento, eli noudatat ergonomiaa koko ajan, vaikka työ on erilaista eri asiakkaan kanssa.
- Huolehdit sinun omasta terveydestä. Huolehdit, että jaksat tehdä työtä.

Itsearviointi hiusten hoidossa ja hiuspohjan hieronnassa:

Tyydyttävä 1

- Sinä arvioit ja ajattelet, miten sinun työ onnistuu. Sinä arvioit, miten hyvin sinä palvelet asiakasta.
- Osaat ottaa vastaan palautetta. Jos saat kriittistä palautetta, ymmärrät miksi palaute on kriittinen.
- Sinä arvioit, miten hyvin osaat tehdä työtä.
- Sinä osaat myös työssä oppia uusia asioita.

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- Sinä arvioit ja ajattelet monipuolisesti, miten sinun työ onnistuu. Sinä osaat arvioida, mitä asiakas ajattelee sinun työstä. Sinä arvioit myös, miten hyvin palvelet asiakasta. Sinä ymmärrät, mikä asia voisi mennä vielä paremmin. Osaat sanoa, miksi sinun täytyy kehittyä.
- Sinä pyydät itse palautetta ja osaat ottaa vastaan palautetta. Jos saat kriittistä palautetta, sinä muutat sinun työtä ja palvelua niin kuin palaute sanoo.
- Sinä arvioit, miten hyvin osaat tehdä työtä ja sinä ajattelet, mitä asioita sinun täytyy tulevaisuudessa oppia. Osaat itse kehittää sinun työtä.
- Sinä osaat myös työssä oppia uusia asioita. Osaat käyttää tietoa monessa erilaisessa työtehtävässä. Osaat päättää, mikä tieto on sinulle työssä tärkeä tieto.