**Itsearviointi**

**Ravitsemispalveluissa toimiminen, 20 osp**

**Ammattitaitovaatimukset** [**https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/esitys/4221360/reformi/tutkinnonosat/4221593**](https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/esitys/4221360/reformi/tutkinnonosat/4221593)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Osaan tosi hyvin/**  **itsenäisesti (K5)** | **Osaan hyvin/ omatoimisesti**  **(H3)** | **Tarvitsen (ohjaajan) apua**  **(T1)** | **En osaa/ tee** |
| **Valmistaudun työvuoroon** |  |  |  |  |
| Tulen töihin ajoissa ja olen valmis, kun työvuoro alkaa. |  |  |  |  |
| Käytän vaadittuja työvaatteita. |  |  |  |  |
| Huolehdin omasta siisteydestä ja hygieniasta. |  |  |  |  |
| Noudatan työaikoja. |  |  |  |  |
| Sovin työaikojen muutoksista oikein. (H3 >) |  |  |  |  |
| Suunnittelen ja aikataulutan työvuoron tehtävät. |  |  |  |  |
| Tutustun pesuaineisiin ja käytän niitä turvallisesti ja oikein. |  |  |  |  |
| Käytän pesuaineita ympäristöystävällisesti. (H3 >) |  |  |  |  |
| Ymmärrän käyttöturvallisuustiedotteita. (K5) |  |  |  |  |
| Kunnostan ja siivoan asiakas- ja työtiloja. |  |  |  |  |
| Perehdyn työpaikan sääntöihin, tietosuojaohjeisiin ja turvallisuusohjeisiin ja toimin niiden mukaan. |  |  |  |  |
| Mietin turvallisuutta ja ergonomiaa ja teen työtä turvallisesti ja ergonomisesti. |  |  |  |  |
| Perehdyn erilaisiin ravintoloihin ja kahviloihin lähellä ja koko Suomessa ja osaan kertoa niistä ja vertailla niitä. |  |  |  |  |
| Tutustun firman sosiaalisen median käyttöön. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Osaan tosi hyvin/**  **itsenäisesti (K5)** | **Osaan hyvin/ omatoimisesti**  **(H3)** | **Tarvitsen (ohjaajan) apua**  **(T1)** | **En osaa/ tee** |
| **Huolehdin toimitilat käyttökuntoon ja valmistan tuotteita myyntiä varten ja pidän niistä huolta** |  |  |  |  |
| Tunnistan raaka-aineita ja arvioin niiden laadun. |  |  |  |  |
| Lasken raaka-aineiden hiilijalanjäljen laskurilla. (H3 >) |  |  |  |  |
| Käsittelen ruokaohjeen mukaan oikean määrän raaka-aineita. (T1 ja H3) |  |  |  |  |
| Esivalmistan päivän ruoat ohjeen mukaan. |  |  |  |  |
| Valmistan aamiais- ja lounasruoat ohjeen mukaan tai kunnostan myyntipisteen tarjoilukuntoon. |  |  |  |  |
| Osaan käyttää veistä oikein. |  |  |  |  |
| Käytän erilaisia koneita oikein, turvallisesti ja ympäristöystävällisesti. Muistan suojavälineet. |  |  |  |  |
| En heitä ruokaa roskiin missään vaiheessa. (ei hävikkiä) |  |  |  |  |
| Osaan kertoa asiakkaille, mitkä tuotteet sopivat erilaisiin ruokavalioihin. |  |  |  |  |
| Varmistan tuotteiden laadun ja tarkistan, että ruoka ei lopu. |  |  |  |  |
| Puhdistan ja siivoan työtiloja oikein (aineet, työjärjestys). |  |  |  |  |
| Lajittelen roskat oikein. |  |  |  |  |
| Noudatan hygienialainsäädäntöä ja omavalvontasuunnitelmaa. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Palvelen asiakkaita, myyn tuotteita ja rekisteröin myyntiä** |  |  |  |  |
| Palvelen asiakkaita ja puhun asiakkaiden kanssa. |  |  |  |  |
| Teen tarjoilu- ja asiakaspalvelutöitä. (T1) |  |  |  |  |
| Teen omatoimisesti ohjeen mukaan tarjoilu- ja asiakaspalvelutöitä. (H3) |  |  |  |  |
| Olen ystävällinen ja asiakaslähtöinen erilaisissa tarjoilu- ja asiakaspalvelutilanteissa. (K5) |  |  |  |  |
| Tiedän erilaiset maksutavat ja maksuvälineet. |  |  |  |  |
| Käytän kassaa tai kassajärjestelmää. |  |  |  |  |
| Olen ystävällinen ja käyttäydyn hyvin. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Osaan tosi hyvin/**  **itsenäisesti (K5)** | **Osaan hyvin/ omatoimisesti**  **(H3)** | **Tarvitsen (ohjaajan) apua**  **(T1)** | **En osaa/ tee** |
| **Päätän työvuoron tehtävät** |  |  |  |  |
| Tiskaan astioita ja siivoan tiskaustilat. |  |  |  |  |
| Puhdistan koneita ja kokoan, puran ja puhdistan tiskikoneen ja kahvinkeittimen. |  |  |  |  |
| Ilmoitan esimiehelle, jos kone on rikki. (H3) |  |  |  |  |
| Katson, että koneet toimivat ja ilmoitan esimiehelle, jos kone on rikki. (K5) |  |  |  |  |
| Loppusiivoan asiakas- ja työtilat. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Arvioin, mitä osaan ja millainen työkaveri ja työntekijä olen** |  |  |  |  |
| Mietin, menikö työ hyvin. |  |  |  |  |
| Kuuntelen palautetta. |  |  |  |  |
| Opin palautteesta. (K5) |  |  |  |  |
| Teen listasta seuraavan työn, kun vanha on valmis. |  |  |  |  |
| Teen töitä erilaisten ihmisten kanssa. |  |  |  |  |
| Pyydän apua, jos tarvitsen apua. (T1 ja H3) |  |  |  |  |
| Olen tasavertainen ja aktiivinen jäsen työyhteisössä. (K5) |  |  |  |  |
| Noudatan ergonomiaohjeita. |  |  |  |  |
| Pidän yllä työkykyä. |  |  |  |  |
| Käyttäydyn hyvin. |  |  |  |  |
| Olen joustava, toimin hyvin muuttuvissa tilanteissa. (K5) |  |  |  |  |
| Noudatan hygienialainsäädäntöä ja omavalvontaohjeita. |  |  |  |  |
| Noudatan vaitiolovelvollisuutta. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |