|  |
| --- |
| Maahanmuuttajataustaisen työntekijän tai työharjoittelijan työpaikkaohjauksen toimintamalli |

• perusteet, tavoitteet, ohjausmuodot, arviointi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Siivouksen / tutkinnon perusteet | | | |
| Oppimissuunnitelman osa-alueet  • ylläpitosiivous  • jaksottainen siivous  • perussiivous  • työtapahygienia  • työturvallisuus  • ergonomia  • asiakaslähtöinen toiminta  • työyhteisössä toimiminen  • ympäristölähtöisyys  • kustannustehokkuus | Oppimissuunnitelman tavoitteet  • materiaalin ja lian tunnistaminen  • puhdistusaineen ja menetelmän valinta  • työmenetelmien, -välineiden ja koneiden hallinta  • työnsuunnittelu  • itsenäinen työskentely  • vastuullisuus  • yhteistyökyky  • hätätilanne toiminta | Oppimissuunnitelman aikataulu  • riittävä ohjausaika  • työalueen hahmottaminen  • työtehtävien omaksuminen  • työnhallinnan tunne  • osaamisen tunnistaminen  • osa-alueiden jaksottaminen | Palvelukuvaus  • työpaikan toimintatapamallit  • puhtaustaso määritykset  • työohjeet  • työnmitoitus  •asiakastuntemus  • erityispiirteet |

© Hanna Hämäläinen

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ohjauksen ammatilliset tavoitteet | | | | | | | |
| Materiaalit, lika  • tunnistaminen  • aine valinta  • menetelmä valinta  • välineiden ja koneiden valinta | Menetelmät, välineet, koneet  • työn keventäminen  • tarkoituksen mukaisuus  • sähköturval-lisuus | Aineet  • pH asteikko  • tehoaineet  • annostelu  • suojautumi-nen | Työtapahygienia  • pyyhkeen taittelu  • käsihygienia  • suojakäsineet  • välineiden puhdistaminen  • eritetahran-poisto | Työturvallisuus  • työvaatetus  • työkengät  • suojaimet  • esteettömyys  • pelastussuun- nitelma  • työhyvin-vointi | Ympäristöläh-töisyys  • jätteiden lajittelu  • energian säästö  • taloudellisuus  • kustannuste-hokkuus | Työyhteisö  • monikulttuu-risuus  • yhteistyö  • joustavuus  • vastuullisuus  • tiimityösken-tely | Asiakaspalvelu  • toimintaperi-aatteet  • vuorovaikutus  • työnrytmitys  • asiakaskoh-taaminen  • kielitaito  • vaitiolovelvol-lisuus |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ohjauksen henkilökohtaiset tavoitteet | | | |
| Oma-aloitteisuus  • havainnoi lisäpalvelun tarvetta  • lisäavun tarjoaminen  • ennakointi | Ongelmanratkaisukyky  • vaihtoehtoiset toimintatavat  • tilannemuutoksien toimintamallit  • päätöksen tekeminen itsenäisesti  • kokonaisuuden hahmottaminen | Kehittäminen  • kouluttautuminen  • tiedon etsiminen ja jakaminen  • uusien toiminta- tai työtapojen kokeileminen  • vuorovaikutustaidot | Itsearviointi  • oman osaamisen tunnistaminen  • osaamisen kehittämisen tunnistaminen  • omien työtapojen arviointi |

© Hanna Hämäläinen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ohjauksen arviointimenetelmät ja seuranta | | | |
| Ymmärtämisen varmistaminen  • kielellinen ymmärtäminen  • kuullun ymmärtäminen  • kulttuurierot | Oppimisen varmistaminen  • kertaaminen  • käytännön varmistaminen  • perusteluiden pyytäminen  • vastuuhenkilöt  • seurantaväli | Palautteen antaminen  • palautteen osa-alueet  • kirjallinen palaute  • suullinen palaute  • ohjaajapalaute  • työnoppimisen palaute | Tavoitteiden tarkistaminen  • ammatillisten tavoitteiden saavuttaminen  • henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttaminen  • välitavoitteet  • lopputavoite  • seurantaväli |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ohjausmuodot | | | | | | | |
| Henkilökohtainen ohjaus  • oma ohjaaja  • vastuuhenkilö /osastonhoitaja  • tavoitteellisuus  • perustelut  • kokonaisuuden hallinta | Tiimityöskentely  • ohjattava + kantatyöntekijä  •työtehtävien jakautuminen tiiminjäsenten kesken  • joustavuus  • yhteistyö  • tiedon jakaminen  • vastuut | Käytännön ohjaus  • ohjaajan työnäyte  • ohjattavan työnäyte  • palaute / korjaus  • vaihtoehtoi-set työtavat | Kirjallinen ohjaaminen  • perehdytys-kansio  • toimintamalli  • kuvalliset työohjeet  • viikkotyölistat  • prosessiku-vaukset  • dokumentointi | Kielellinen ohjaaminen  • selkokieli  • hidas puhe  • anaselitykset, synonyymit  • kielitaito  • omankielen selittäjä: mamu – mamu tiimi | Kysyvä ohjaaminen  • ohjattavan perustelut  • oman ajattelun herättely  • vaihtoehtoi-set toiminta-tavat | Ajankäyttö  • suunnittelu  • valmistelu  • erillisvaraus  • kiireettömyys  • työnmitoitus  • varmistami-nen  • seuranta | Ilmapiirin luominen  • virheiden kautta oppimi-nen  • hyväksyvä  • kannustava  • rohkeus / oikeus kysyä  • vuorovaikut-teinen |

© Hanna Hämäläinen