|  |
| --- |
| Maahanmuuttajataustaisen työntekijän tai työharjoittelijan työpaikkaohjauksen toimintamalli  |

• perusteet, tavoitteet, ohjausmuodot, arviointi

|  |
| --- |
| Siivouksen / tutkinnon perusteet |
| Oppimissuunnitelman osa-alueet• ylläpitosiivous• jaksottainen siivous• perussiivous• työtapahygienia• työturvallisuus• ergonomia• asiakaslähtöinen toiminta• työyhteisössä toimiminen• ympäristölähtöisyys• kustannustehokkuus | Oppimissuunnitelman tavoitteet• materiaalin ja lian tunnistaminen• puhdistusaineen ja menetelmän valinta• työmenetelmien, -välineiden ja koneiden hallinta• työnsuunnittelu• itsenäinen työskentely• vastuullisuus• yhteistyökyky• hätätilanne toiminta | Oppimissuunnitelman aikataulu• riittävä ohjausaika• työalueen hahmottaminen• työtehtävien omaksuminen• työnhallinnan tunne• osaamisen tunnistaminen• osa-alueiden jaksottaminen | Palvelukuvaus • työpaikan toimintatapamallit• puhtaustaso määritykset• työohjeet• työnmitoitus•asiakastuntemus• erityispiirteet |

© Hanna Hämäläinen

|  |
| --- |
| Ohjauksen ammatilliset tavoitteet |
| Materiaalit, lika• tunnistaminen• aine valinta• menetelmä valinta• välineiden ja koneiden valinta | Menetelmät, välineet, koneet• työn keventäminen• tarkoituksen mukaisuus• sähköturval-lisuus | Aineet• pH asteikko• tehoaineet• annostelu• suojautumi-nen | Työtapahygienia• pyyhkeen taittelu• käsihygienia• suojakäsineet• välineiden puhdistaminen• eritetahran-poisto | Työturvallisuus• työvaatetus• työkengät• suojaimet• esteettömyys• pelastussuun- nitelma• työhyvin-vointi | Ympäristöläh-töisyys• jätteiden lajittelu• energian säästö• taloudellisuus• kustannuste-hokkuus | Työyhteisö• monikulttuu-risuus• yhteistyö• joustavuus• vastuullisuus• tiimityösken-tely | Asiakaspalvelu• toimintaperi-aatteet• vuorovaikutus• työnrytmitys• asiakaskoh-taaminen• kielitaito• vaitiolovelvol-lisuus |

|  |
| --- |
| Ohjauksen henkilökohtaiset tavoitteet |
| Oma-aloitteisuus• havainnoi lisäpalvelun tarvetta• lisäavun tarjoaminen• ennakointi | Ongelmanratkaisukyky• vaihtoehtoiset toimintatavat • tilannemuutoksien toimintamallit• päätöksen tekeminen itsenäisesti• kokonaisuuden hahmottaminen | Kehittäminen• kouluttautuminen• tiedon etsiminen ja jakaminen• uusien toiminta- tai työtapojen kokeileminen• vuorovaikutustaidot | Itsearviointi• oman osaamisen tunnistaminen• osaamisen kehittämisen tunnistaminen• omien työtapojen arviointi |

© Hanna Hämäläinen

|  |
| --- |
| Ohjauksen arviointimenetelmät ja seuranta |
| Ymmärtämisen varmistaminen• kielellinen ymmärtäminen• kuullun ymmärtäminen• kulttuurierot | Oppimisen varmistaminen• kertaaminen• käytännön varmistaminen• perusteluiden pyytäminen• vastuuhenkilöt• seurantaväli | Palautteen antaminen• palautteen osa-alueet• kirjallinen palaute• suullinen palaute• ohjaajapalaute• työnoppimisen palaute | Tavoitteiden tarkistaminen• ammatillisten tavoitteiden saavuttaminen• henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttaminen• välitavoitteet• lopputavoite• seurantaväli |

|  |
| --- |
| Ohjausmuodot |
| Henkilökohtainen ohjaus• oma ohjaaja• vastuuhenkilö /osastonhoitaja• tavoitteellisuus• perustelut• kokonaisuuden hallinta | Tiimityöskentely• ohjattava + kantatyöntekijä•työtehtävien jakautuminen tiiminjäsenten kesken• joustavuus• yhteistyö• tiedon jakaminen• vastuut | Käytännön ohjaus• ohjaajan työnäyte• ohjattavan työnäyte• palaute / korjaus• vaihtoehtoi-set työtavat | Kirjallinen ohjaaminen• perehdytys-kansio• toimintamalli• kuvalliset työohjeet• viikkotyölistat• prosessiku-vaukset• dokumentointi | Kielellinen ohjaaminen• selkokieli• hidas puhe• anaselitykset, synonyymit• kielitaito• omankielen selittäjä: mamu – mamu tiimi | Kysyvä ohjaaminen• ohjattavan perustelut• oman ajattelun herättely• vaihtoehtoi-set toiminta-tavat | Ajankäyttö• suunnittelu• valmistelu• erillisvaraus• kiireettömyys• työnmitoitus• varmistami-nen• seuranta | Ilmapiirin luominen• virheiden kautta oppimi-nen• hyväksyvä• kannustava• rohkeus / oikeus kysyä• vuorovaikut-teinen |

 © Hanna Hämäläinen